


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИЭиБ  
от «22» июня 2023 г., протокол № 09 / 261  
Председатель  И.Б.Романова  
«22» июня 2023 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b><i>Межкультурные коммуникации</i></b>
Факультет	Управления
Кафедра	Управления
Курс	2

Направление (специальность) **38.03.02 Менеджмент**  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) **Стратегическое планирование и маркетинг**  
*полное наименование*

Форма обучения **очная**  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Иванова Татьяна Юрьевна	управления	Д.э.н., проф.

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой управления
 / Иванова Т.Ю. ____ / Подпись <span style="float: right;">ФИО</span>
«07» 06 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Межкультурные коммуникации» занимают особое место в ряду учебных дисциплин разных направлений, поскольку деятельность человека всегда находится под влиянием внешних условий, изменчивость которых в последнее время стало обычным процессом.

### Цель освоения дисциплины:

Изучение теоретических основ и методических аспектов развития коммуникативного менеджмента. Выявление культурных, религиозных, этических особенностей персонала организации и выстраивание эффективных межкультурных коммуникаций.

### Задачи освоения дисциплины:

- получение знаний и развитие навыков по диагностике кросс-культурных особенностей взаимодействия;
- получение знаний об определении ценностных ориентиров работников организации;
- определение способов оценки удовлетворенности работников, находящихся в межкультурной среде;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина ФТД.В.02 «Межкультурные коммуникации» является факультативной дисциплиной учебного плана.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием компетенции УК-5; ПК-6 (или ее части) следующие дисциплины – История, Философия, Основы российской государственности.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации» является предшествующей для таких дисциплин как: психология управления, деловое общение, деловая этика, поведение потребителей, психология маркетинга, связи с общественностью, организационная культура, преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С РЕУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Наименование категории (группы)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом философском контекстах	ИД-1ук5 Знать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте ИД-2ук5 Уметь понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

		<p>ИД-3ук5 Владеть простейшими методами адекватного восприятия межкультурного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>ИД-3.1ук5 Владеть навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
<p><b>Задача ПД</b> Координирование действий подчиненных работников для выполнения плановых заданий</p>	<p><b>ПК-6</b> Владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе межкультурной среде</p>	<p><b>Знать:</b> ИД-1.пк-6 Знать отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; ИД-2 пк-6 Знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда; <b>Уметь:</b> ИД-3 пк-6 Уметь выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов; ИД-4 пк-6 Уметь определять контекст процесса оценки риска в соответствии с внутренней и внешней средой функционирования организации, а также особые обстоятельства и ограничения <b>Владеть:</b> ИД- 5 пк-6 алгоритмом формирования структуры и штатов организации, специализации и перспективами ее развития</p>

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2

4.2. по видам учебной работы (в часах) – 72 часа

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа).

Вид учебной работы	Кол-во часов (форма обучения - очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		4
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Аудиторные занятия:	32	32
лекции	16	16
Семинары и практические занятия	16	16
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	40	40
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Реферат, тестирование	Реферат, тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	72	72

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<i>Тема 1. Понятие культуры и межкультурной коммуникации</i>	18	4	4	-	-	10	Реферат, тест
<i>Тема 2. Типология и классификация культур</i>	16	4	4	-	-	10	Реферат, тест
<i>Тема 3. Образы и стереотипы в межкультурной</i>	17	4	4	-	-	10	Реферат, тест

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<i>коммуникации в международном культурном обмене</i>							
<b>Тема 4. Международные организации и их роль в развитии культурного обмена</b>	17	4	4	-	-	10	Реферат, тест
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>зачет</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Тема 1. Понятие культуры и межкультурной коммуникации**

Культура и ее основные элементы: язык, ценности, нормы. Этапы развития межкультурной коммуникации

### **Тема 2. Типология и классификация культур**

Культура: понятие и типология. Феномен российской культуры и ее роль в развитии рыночной России.

### **Тема 3. Образы и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене**

Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях. Специфика поведения и деятельности представителей разных культурных групп.

### **Тема 4. Международные организации и их роль в развитии культурного обмена**

Международные коммуникации в образовательной и научной среде. Роль коммуникаций в студенческой мобильности.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **Тема 1. 1. Понятие культуры и межкультурной коммуникации**

#### **Вопросы для обсуждения по теме 1.**

1. Основные элементы культуры.
2. Основное содержание принципа равенства культур
3. Многообразие и взаимосвязь культур. Культурная картина мира.
4. Культурная компетенция
5. Основные виды культурных ценностей.

### **Тема 2. Типология и классификация культур**

#### **Вопросы для обсуждения по теме 2**

1. Культура как объективно-субъективное явление в современном обществе.
2. Основные субъекты социокультурного процесса.
3. Тип лидерства и вид организационной культуры в контексте эффективности организации.
4. Нравственность, религия и идеология в общественном сознании русского человека.
5. Лидерство в интернациональных компаниях.

### **Тема 3. Образы и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене**

#### **Вопросы для обсуждения по теме 3**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Модели мотивации сотрудников в разных культурах.
2. Специфика командной работы в разных культурах.
3. Генезис корпоративной культуры в социокультурном контексте.
4. Кросс-культурные конфликты в деловой среде — причины, разновидности и способы разрешения.
5. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп.
6. Специфика юмора в разных культурах.

#### **Тема 4. Международные организации и их роль в развитии культурного обмена**

##### **Вопросы для обсуждения по теме 4.**

1. Особенности современного научного сотрудничества.
2. Международные научные программы
3. Международные научные премии
4. Какова роль фондов и общественных организаций в научном и образовательном обмене

#### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

#### **8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

1. Глобализация как основа межкультурного взаимодействия.
2. Нравственность, религия и идеология в общественном сознании русского человека.
3. Лидерство в интернациональных компаниях.
4. Специфика юмора в разных культурах
5. Международные научные программы
6. Международные научные премии
7. Ментальность как основа культурной идентичности.
8. Соотношение постсоветской современной российской культурной среды
9. Сказки как культурный феномен.
10. Сравнительный анализ невербальных особенностей.

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)**

1. Основные элементы культуры.
2. Основное содержание принципа равенства культур
3. Многообразие и взаимосвязь культур.
4. Культурная картина мира.
5. Культурная компетенция
6. Основные виды культурных ценностей.
7. Нравственность, религия и идеология в общественном сознании русского человека.
8. Лидерство в интернациональных компаниях.
9. Специфика командной работы в разных культурах.
10. Кросс-культурные конфликты в деловой среде — причины, разновидности и способы разрешения.
11. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп.
12. Специфика юмора в разных культурах.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


13. Международные научные программы
14. Международные научные премии
15. Специфика поведения и деятельности представителей разных культурных групп.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения **очная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<i>Тема 1. Понятие культуры и межкультурной коммуникации</i>	Проработка учебного материала	10	Реферат, тест
<i>Тема 2. Типология и классификация культур</i>	Проработка учебного материала	10	Реферат, тест
<i>Тема 3. Образы и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене</i>	Проработка учебного материала. Деловая игра	10	Реферат, тест
<i>Тема 4. Международные организации и их роль в развитии культурного обмена</i>	Проработка учебного материала.	10	Реферат, тест
<b>Итого</b>		40	зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная литература

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530613>.
2. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Юлия Валерьевна, Иветта Вячеславовна, Ирина Александровна [и др.] ; Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. - Москва : Юрайт, 2023. - 265 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511656>


#### Дополнительная литература

1. Юдина, А. И. Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены : практическое пособие для вузов / А. И. Юдина, Л. С. Жукова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Кемерово : Изд-во КемГИК. — 47 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11591-8 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8154-0478-6 (Изд-во КемГИК). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495910>.
2. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519476>.

#### учебно-методическая литература

1. Иванова Т. Ю. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов бакалавриата по дисциплине «Межкультурные коммуникации» 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.03 «Управление персоналом» (всех форм обучения) / УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 377 Кб). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2694>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст: электронный.

Согласовано:

ГЛАВ. БУБЛИОТЕКАРЬ ГОЛАСОВАМ.К.  2023.  
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**б) Программное обеспечение:**

- 1.«1С: Предприятие 8»;
- 2.Statistica Academic for Windows\$
- 3.Комплект ПО «Универсал» («Финансовый анализ + Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Бюджет», «Оценка недвижимости»);
- 4.Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- 5.Windows;Office\$
- 6.МойОфис Стандартный;
- 7.Антиплагиат.ВУЗ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### *Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

#### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

#### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikov) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-PRO / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Ведущий инженер / Шуренко Ю.В. / *Ю.В. Шуренко* / 01.06.2023

Должность сотрудника научной библиотеки ФИО Подпись Дата

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## **12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

**Разработчик**

подпись



**д.э.н., проф. Иванова Т.Ю.**

должность

ФИО

07.06.23